

Pressemitteilung 10|2022

Lüneburg, 08. Juni 2022

Kostenloser Vor-Ort-Service für mehr KMU-Sicherheit

Bei allen seit dem 01.06.2022 erworbenen UTM-Desktop-Firewalls von Securepoint ist ab sofort ein kostenloser Vor-Ort-Service (VOS) enthalten. Der Dienst gilt für entsprechende Kauf- oder Mietmodelle des deutschen Herstellers. Systemhäuser und IT-Dienstleister können sogar selbst zum Vor-Ort-Servicepartner werden und sich Einsatzzeiten vergüten lassen.

"Wir haben uns zu diesem Schritt entschieden, weil wir durch möglichst kurze Ausfallzeiten einen entscheidenden Beitrag zur Cybersicherheit kleiner und mittlerer Unternehmen leisten können. Im Vergleich zum regulären Bring-In-Service reduziert sich die Ausfallzeit durch den Vor-Ort-Service um bis zu 80 Prozent. Für Systemhäuser und Anbieter von Managed Security bedeutet das einen echten Service-Vorteil, für Endkunden einen weiteren Gewinn an IT-Sicherheit", erläutert Eric Kaiser, Product Management Director bei Securepoint.

Der Austausch defekter UTM-Geräte erfolgt beim VOS ohne zusätzliche Kosten innerhalb eines Werktages durch einen Vor-Ort-Servicepartner des Herstellers. Fachhändler und Systemhäuser können durch einen individuellen Servicepartnervertrag zudem selbst zum Vor-Ort-Servicepartner werden. Die entsprechenden Einsatzzeiten werden dadurch vergütet.

Der VOS beinhaltet die Kauf- sowie die „as a Service“-Modelle der Black Dwarf G3, G5 und G5 Pro sowie die RC100 G5 und die RC200 G5. Zusätzlich ermöglicht der Lüneburger IT-Sicherheitshersteller auch einen kostenlosen Vor-Ort-Service für die entsprechenden „as a Service“-VPN-Geräte.

Securepoints VOS ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz verfügbar.

Securepoint GmbH

Die Securepoint GmbH ist ein führender deutscher Hersteller zuverlässiger Cybersecurity-Lösungen und -Services für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU), Behörden und Institutionen. Unsere IT-Security-Strategie heißt „Securepoint Unified Security“. Diese erlaubt es Organisationen, sich ganzheitlich vor Cyber-Angriffen und Schadsoftware zu schützen. Zu den Schichten der Unified Security gehören unter anderem:

- Netzwerkschutz
- Lokaler Schutz für mobile und feste Arbeitsplätze
- Lösungen für Smartphones und Tablets
- Datenschutz
- Cloud-Schutz
- Backup und E-Mail-Archivierung
- Verschlüsselte Verbindungen
- Cyber-Awareness-Trainings
- Produktschulung und -support durch Fachkräfte aus Deutschland

Über 4.700 Systemhäuser und Anbieter von Managed Security-Services vertrauen allein im deutschsprachigen Raum bereits auf unsere Lösungen. Der Support unterstützt als größte Abteilung des Unternehmens Fachhandelspartner ab der ersten Minute kostenlos bei der Einrichtung und dem Betrieb der IT-Sicherheitslösungen. Gemeinsam mit unseren IT-Partnern schützen wir so bereits mehr als 120.000 Netzwerke von KMU, Behörden und Institutionen vor Cyberangriffen und Schadsoftware.

Wir entwickeln und programmieren unsere IT-Sicherheitslösungen selbst und in Kooperation mit deutschen Hardware-Anbietern, sind Mitglied im Bundesverband IT-Sicherheit e.V. und tragen die TeleTrust-Vertrauenszeichen "IT Security made in Germany" und „IT Security made in EU“. Selbstentwickelte Lösungen sind garantiert frei von Backdoors.

Securepoint ist inhabergeführt und beschäftigt mehr als 200 Mitarbeitende an Standorten in Lüneburg, Potsdam, Stuttgart, Nürnberg, Kiel, Velbert sowie in der Schweiz. Die Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt nehmen wir durch konkrete Maßnahmen wahr.

Ihr Pressekontakt:

Lajos A. Sperling
Pressesprecher & Public Relations
Tel: +49 (0)4131 24010
lajos.sperling@securepoint.de